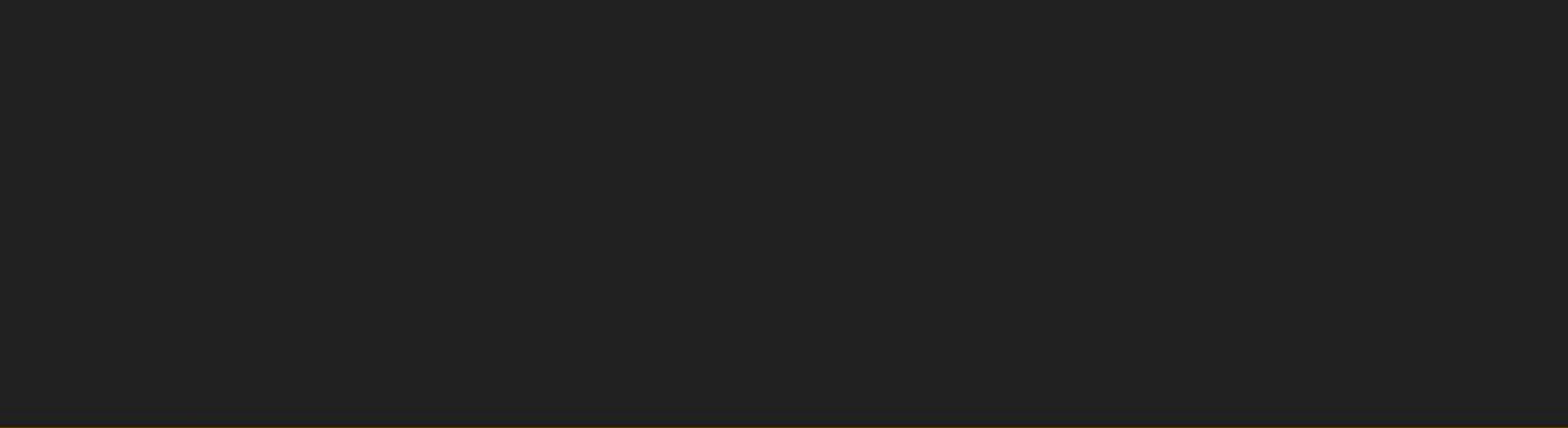




MERCADO LIVRE
EXPERIENCE'23

Oi Cheguei!

A entrega mais rápida do Brasil



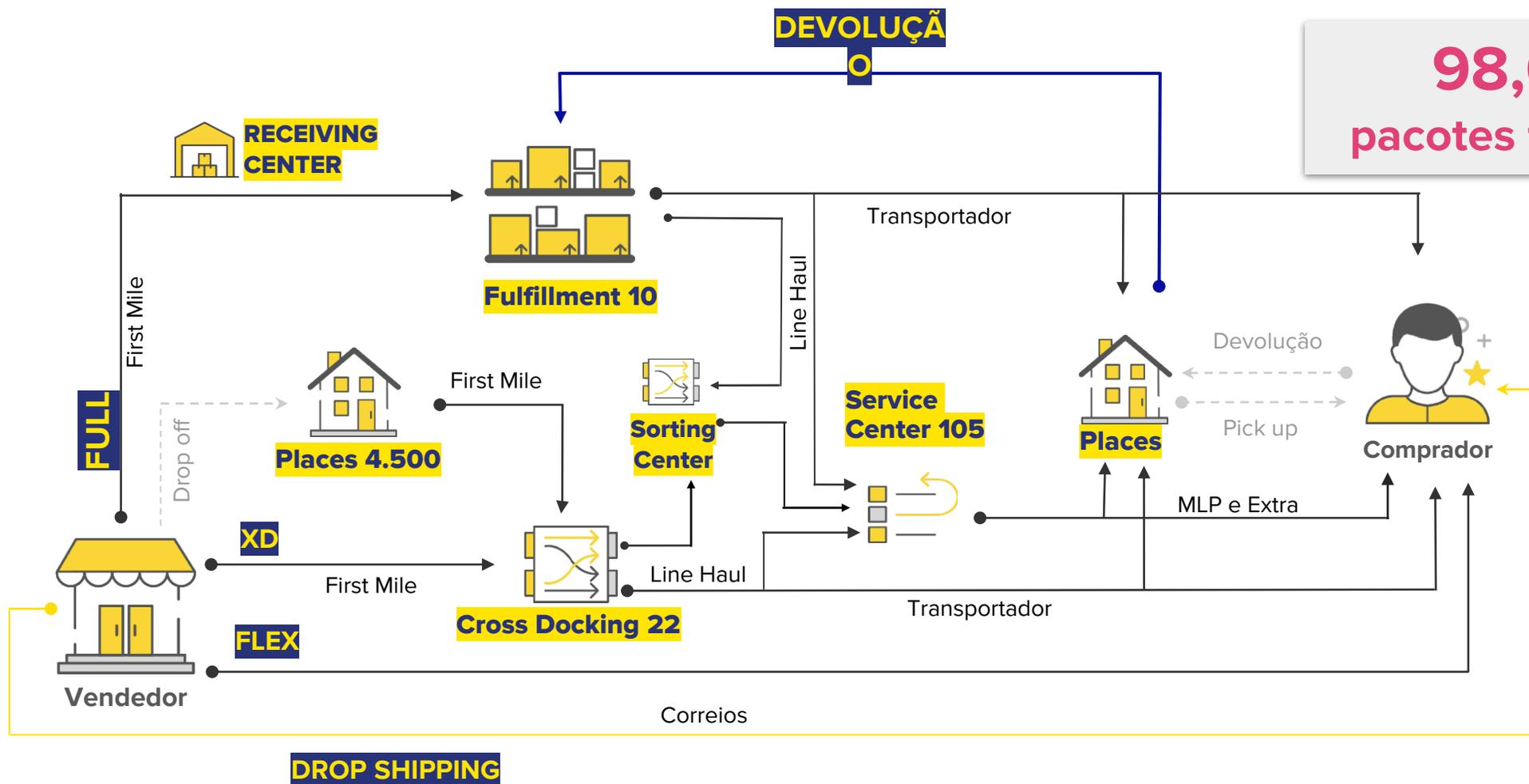


Fred Rezeck

Diretor Senior de Transportes

10 anos de experiência na Logística da indústria ao e-commerce no mercado Latino Americano

Rede Mercado Livre



Qual é o tamanho da Logística do Mercado Livre no Brasil?

2.1 Milhões de Itens de capacidade diária

Média de **1.490** itens por minuto

21.600 Rotas por dia

2 aeroportos de **Seattle** para estacionar toda essa frota!

9 Aviões

Serão **8** no fim do ano!

760 Veículos elétricos

Maior frota sustentável da América Latina

81% de entregas

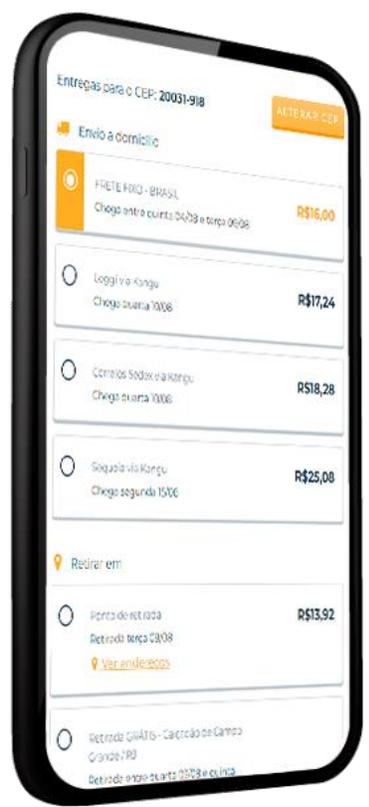
Entregas em até **48** horas

5.200 Cidades

Atendidas em até **48** horas



E como fica o pequeno e médio empreendedor fora do marketplace?



A tecnologia da Kangu possibilita que os pequenos e médios empreendedores tenham acesso à excelência operacional do Mercado Livre

+110 MILHÕES DE ENVIOS

+70 MIL USUÁRIOS

4.5 MIL PONTOS AGENCIAS

✓ Plataformas

- nuvemshop
- lojaintegrada
- bling
- bw.commerce
- tiny
- opencart
- shopify
- WIX
- ClickMania
- WooCommerce
- get.commerce
- ECSEOP
- irroba e-commerce
- FASTCOMMERCE
- ASET
- WBUY
- simplo?
- DScomm E-COMMERCE



É Fácil, prático e sem custo extra



Você não paga nenhuma mensalidade, apenas o que for enviar. Aproveita que já vai postar seus pacotes do Mercado Livre e ganha tempo além de economia

E como funciona?

É só integrar a sua loja ou gerar uma etiqueta direto



VENDEDORES DE E-COMMERCE

SITE PROPRIOS OU REDES SOCIAIS



PLATAFORMA DE GESTÃO DE FRETES



PAGA E EMITE A ETIQUETA



PONTOS KANGU = AGÊNCIA MELI

POSTAGEM UNIFICADA

TRANSPORTADORA ESCOLHIDA

ENTREGUE AO CLIENTE



✓ Transportadoras



Nossos Pilares

Nosso desafio é o mundo físico, usando a melhor combinação entre pessoas, processos operacionais e tecnologia, aceleramos o crescimento do seu negócio!

1. Pessoas

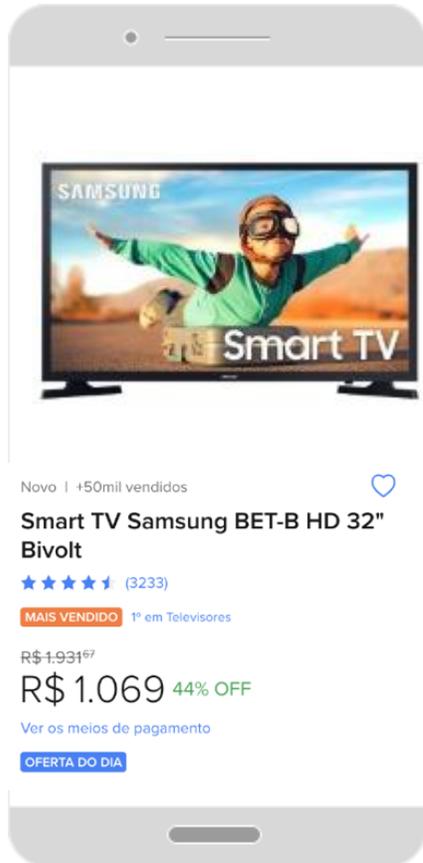
2. Processos

3. Tecnologia



O que há por trás da entrega mais rápida do país

52%
em D+1



meli+

Chegará grátis amanhã
Comprando dentro dos próximos 33 min
Enviar para Rua Canconeiro Popular 480

Chegará grátis quarta-feira
Seu dia de entregas

Retire grátis a partir de amanhã em uma agência Mercado Livre
Comprando dentro dos próximos 33 min
Ver no mapa

Loja oficial **VIKING**
+100mil vendas

Estoque disponível
Armazenado e enviado pelo **FULL**

Quantidade: 1 unidade (100 disponív...

Comprar agora

Adicionar ao carrinho

FULL com frete grátis
Inclua R\$ 79 em produtos Full no seu carrinho.

Otimização de staffing, embalagem e despacho.

Ferramentas de roteirização por lógica de tempo e custos.

Processamento de rotas com diferentes topologias.

Recomendação, gestão e distribuição de estoque ótimo por localidade.

Modelagem sistêmica de capilaridade operacional.



Do físico ao digital

Como resolvemos nossos desafios

Processos sistêmicos baseados em **modelos matemáticos - Machine Learning**



Planejamento

- Topologia e nodos de rede
- Staffing e capacidade operativa
- Malha e volume de transporte



Otimização

- Abastecimento e distribuição de estoque
- Armazenamento e processos operativos
- Roteirização



Monitoramento

- Tracking em tempo real
- Indicadores operacionais
- Capacidade de transporte

Quais os benefícios para o vendedor que utiliza as entregas Full?

Melhor experiência e velocidade no recebimento

Mais segurança e visibilidade



Melhor Experiência Compra

Entrega para **90% da população** brasileira em até um dia, **inclusive aos domingos**.



Embalagens gratuitas

Produtos chegam em **condições perfeitas sem custos**.



Seguro de Proteção

Reembolso para produtos danificados, extraviados creditados diretamente na sua conta do Mercado Pago



Aumento nas vendas

2.5x mais vendas, visitas **1.5x maior**, única modalidade com opção de **carrinhos múltiplos**.



Logística

Funcionamento **24h** por dia, **7 dias por semana** para oferecer os envios mais rápidos



Entregas mais rápida

Entrega **“chega hoje”** e **“chega amanhã”** para diversas regiões.



Satisfação de clientes

Você garante a **melhor experiência** de compra aos seus clientes via Full



Visibilidade e Campanhas

Promoções no site o ano todo de campanhas exclusivas com **CUPONS subsidiados pelo MELI**

LIQUIDA  FULL

MERCADO LIVRE EXPERIENCE'23

Como foi a sua experiência hoje?

Seu feedback nos ajuda a
melhorar! Por favor, escaneie
o código, classifique sua
experiência e deixe suas
dúvidas adicionais.

